

راهنمای خرید انشعاب الکترونیک

متقاضی

- مراجعه به وب سایت شرکت آب و فاضلاب
- انتخاب گزینه خرید الکترونیکی انشعاب
- مشاهده مدارک لازم
- ثبت اطلاعات اولیه درخواست
- دریافت کد رهگیری ارائه شده توسط وب سایت بعد از ثبت درخواست شرکت آب و فاضلاب

شرکت آب و فاضلاب

- تماس تلفنی با کاربر جهت اطمینان از صحت درخواست
- ثبت تاریخ بازدید و دریافت مدارک در وب سایت متقاضی

متقاضی

- مراجعه به وب سایت شرکت آب و فاضلاب
- پیگیری درخواست با کد رهگیری
- مشاهده تاریخ بازدید و آماده سازی مدارک لازم برای تاریخ فوق
- ثبت پیغام تایید تاریخ بازدید در وب سایت

شرکت آب و فاضلاب

- تشکیل پرونده فروش و ثبت اطلاعات جمع آوری شده توسط مامور بازدید در سیستم
- تکمیل اطلاعات تا مرحله پرداخت
- ثبت مبلغ قابل پرداخت و پیغام لازم در وب سایت جهت حضور متقاضی در دفتر خدمات

متقاضی

- مراجعه به وب سایت شرکت آب و فاضلاب
- پیگیری درخواست با کد رهگیری
- مراجعه به دفتر خدمات شرکت آب و فاضلاب جهت انجام پرداخت و سایر امور

شرکت آب و فاضلاب

- تکمیل پرونده فروش و واگذاری انشعاب

